

Prezados Parceiros,

A Aeroportos Brasil Viracopos disponibiliza aos seus clientes o Formulário para Comunicação de Cargas Linha Saúde e/ou Perecíveis, que permite dar uma tratativa diferenciada no que tange a prioridade no recebimento da carga, segregação de acordo com sua compatibilidade, assim como um acompanhamento mais detalhado do processo. Portanto, é necessário o alinhamento de toda a cadeia para que os processos sejam realizados o mais rápido possível.

- Desta forma, seguem as principais regras para recebimento desses pré-alertas para os processos de **Importação e Exportação**.
- Somente serão aceitas as solicitações feitas por meio do formulário oficial da Aeroportos Brasil Viracopos disponibilizado no site <http://www.viracopos.com/cargas/formularios/> e com todos os campos preenchidos corretamente.
- Os pré-alertas devem ser encaminhados entre 12 e 2 horas de antecedência da chegada do voo ou do caminhão para o e-mail (corecargo@viracopos.com) para os embarques de importação e (exportacao@viracopos.com) para os embarques de exportação.
- Os embarques de importação recebidos, que apresentem divergência de natureza da carga entre o formulário e o sistema da Receita Federal do Brasil, serão alertados, embora prevalecerão as informações do sistema Mantra, sendo que as demais divergências, implicarão na desconsideração do formulário.
- Os carregamentos dos embarques de importação de cargas enquadradas como produtos para saúde e/ou medicamentos e insumos devem ter sua saída das câmaras frias diretamente ao caminhão. Caso o transportador rodoviário opte por não realizar o carregamento direto, deverá manifestar formalmente seu interesse junto ao Encarregado responsável pela Liberação.

Em caso de dúvidas, entrar em contato:

IMPORTAÇÃO - CORE CARGO VCP - atendimento 24 horas

Fone: (19) 3725 - 5238/6726

E-mail: corecargo@viracopos.com

EXOPORTAÇÃO - CAEX - atendimento 24 horas

Fone: (19) 3725-5252/6751

E-mail: exportacao@viracopos.com

Atenciosamente,