

26/01/2024 | TECA VCP 003/2024

MÓDULOS DO PORTAL ÚNICO DE COMÉRCIO EXTERIOR FICARÃO INDISPONÍVEIS PARA MANUTENÇÃO PROGRAMADA

Prezados(as) clientes,

Conforme divulgação feita pela **Receita Federal do Brasil – RFB** (<https://www.gov.br/siscomex/pt-br/noticias/noticias-siscomex-sistemas/comunicados/sistemas-no-2024-001>), no dia **28/01/2024** todos os módulos do Portal Único de Comércio Exterior ficarão indisponíveis para manutenção programada, o que impossibilitará a recepção e liberação das cargas durante este período.

Visando minimizar os impactos decorrentes da manutenção programada, a Aeroportos Brasil Viracopos – ABV estará atuando de forma contingencial para atendimento de alguns processos:

1. Cargas farmacêuticas e demais cargas sob vigilância sanitária: embarques identificados previamente pelo formulário de comunicação de chegada, terão seu recebimento e armazenamento efetuados com registro manual para posterior registro sistêmico;

2. Cargas perecíveis: considerando a ausência de manifesto, não será possível a identificação de embarques classificados como perecíveis, inclusive sua natureza; desta forma, a empresa aérea ou agente de cargas deverá enviar formalmente as informações necessárias (quantidade de volume, peso, natureza da carga e consignatário) através do e-mail corecargo@viracopos.com cujo assunto deverá ser "RECEBIMENTO DE CARGA PERECÍVEL". A partir do recebimento destas informações, o processo segue conforme item anterior;

3. Voos com chegada anterior ao início de inoperância do sistema: considerando a possibilidade de captura dos dados do Portal Único, os embarques serão recebidos no sistema WMS (ABV), porém as informações só serão migradas para o CCT após o seu reestabelecimento;

4. Voos com chegada após o início da inoperância do sistema: as cargas, que não se enquadrem como farmacêuticas e perecíveis, serão despaletizadas e pesadas, porém, a continuidade do processo de recebimento e armazenamento ocorrerá após o reestabelecimento do Portal Único.

Isto posto e considerando que as ações acima elencadas, de forma isolada, não serão suficientes para eliminar totalmente os impactos previstos para o próximo dia **28**, a ABV pede à comunidade de comércio exterior, que atua em Viracopos, que colabore no enfrentamento dos impactos que serão gerados após este período e que serão ainda maiores sem a atuação dos servidores da RFB. Neste sentido sugere-se que busque se planejar para o grande movimento que deve ocorrer depois do período informado evitando a concentração dos carregamentos em momento posterior a manutenção programada do Portal Único.